

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Dónde y en que horario puedo realizar mi registro?

EL registro de aspirantes estará vigente del 12 de febrero al 30 de Abril a las 3:00 p.m. y se realiza únicamente en línea en www.utmetropolitana.edu.mx

2. ¿Cuáles son los documentos que solicitan y dónde los entrego?

Los documentos que se requieren son:

- Acta de nacimiento
- CURP descargada de la base de datos nacional <https://www.gob.mx/curp/>
- Certificado de bachillerato legalizado con promedio mínimo general de 7, si el aspirante cursó en 2 o más instituciones el bachillerato, deberá anexar también los certificados parciales de cada institución.
 - **NOTA:** En caso de no contar con el certificado de bachillerato deberá adjuntar Constancia de Estudios de bachillerato con promedio mínimo general de 70 puntos o historial académico hasta el 5° semestre, con fotografía, firmada y sellada por la Institución de procedencia).

Los documentos deberán ser escaneados en un solo archivo en formato PDF, que subirás en la plataforma en el apartado Carga de Documentos y serán validados, si la documentación es incompleta o no se ve claramente, será rechazado y deberás subirlo de nuevo.

- También requerirás una foto digital para el Pase de Ingreso

3. ¿Cómo debe ser la fotografía?

Las especificaciones de la fotografía son las siguientes:

ESPECIFICACIONES DE LA FOTOGRAFÍA

- La imagen debe ser una fotografía reciente **horizontal**, únicamente de tu rostro, con la mirada hacia la cámara (**No selfies**), con la cabeza descubierta, con la frente despejada, con el cabello recogido y sin accesorios (lentes, aretes, collares, piercings, gorras, sombreros, etc.)
- Deberás estar vestido con camisa o blusa con mangas de cualquier color).
- La fotografía deberá ser a COLOR con FONDO BLANCO.
- La fotografía deberá tener una adecuada iluminación y nitidez que permita que tu rostro sea claramente reconocible.
- La imagen debe ser un archivo en formato JPEG (.jpg).
- La imagen deberá tener un tamaño máximo de 200 KB.
- El nombre del archivo que no deberá contener símbolos (acentos, guiones, signos, etc.). Podrás nombrarla simplemente como foto.jpg
- Realizar el ajuste de tu fotografía a las medidas establecidas.
- En caso de NO cumplir con los lineamientos establecidos la fotografía será rechazada, por lo que tendrás que subirlo nuevamente cumpliendo con estas especificaciones.

FOTOGRAFÍA CORRECTA



FOTOGRAFÍA INCORRECTA



NOTA: Es importante que la fotografía cumpla con las especificaciones para poderte enviar el Pase de Ingreso.

4. Después de concluir mi registro, ¿Qué debo hacer?

Deberás estar pendiente de tu correo electrónico, ya que al validarse tu documentación y fotografía, por ese medio se te hará llegar tu **Cédula de Registro de Aspirantes, Pase de Ingreso y Ficha de Pago**, los cuales deberás imprimir y realizar tu pago en cualquier sucursal BBVA Bancomer.

5. Después de realizar mi pago en el banco, ¿Qué debo hacer?

Presentarte en ventanillas de Control Escolar de la UTM, con los documentos que se te enviaron al correo y adicional el voucher de pago que te entrega el banco, para que te sea entregado el contra recibo de dicho pago y se te selle el **Pase de Ingreso**, ya que sin el sello no se te permitirá el acceso al examen.

El horario para entregar el comprobante de pago realizado en el banco es de 8:00 a.m. hasta las 6:00 p.m.

6. ¿Qué es el Pase de Ingreso?

Es un formato que se te envía a tu correo electrónico después de que se validen tus documentos, en ella encontrarás la fotografía que subiste a la plataforma, la fecha del examen, la hora y la carrera a la que presentarás.

El pase de ingreso deberá estar sellado por Control Escolar para que tengas acceso al examen, en caso contrario no podrás acceder.

	Pase de Ingreso
	Familia de carreras: Diseño Digital Área Animación
	JUANITO PEREZ PEREZ Folio CENEVAL: P123456789 Clave de la preparatoria: 179257 Alianza de Camioneros
	Fecha exámen: 31/05/2020 Hora exámen: 09:00 a. m. Carrera: Diseño Digital Área Animación Fecha registro: 12/02/2020 03:12:56 p. m.
ES INDISPENSABLE PRESENTAR ESTE DOCUMENTO Y UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA PARA PODER SUSTENTAR EL EXANI II. EL EXÁMEN TIENE UNA DURACIÓN APROXIMADA DE 4 HORAS Y 30 MINUTOS.	

7. ¿Qué debo llevar el día del examen?

Deberás presentar, Pase de Ingreso sellado, recibo de pago (Formato verde, entregado por Control Escolar), identificación oficial INE, credencial de estudiante, cartilla militar, constancia con fotografía expedida por la institución de procedencia. Además: lápiz, borrador, sacapuntas y calculadora básica, No científica.

8. ¿Cómo consulto mis resultados?

Los resultados se publicarán el 17 de junio, en la página www.utmetropolitana.edu.mx y en la página del Facebook [utm.merida](https://www.facebook.com/utm.merida), y lo podrás consultar con el folio CENEVAL que se te asignó, por lo que es importante que conserves el Pase de Ingreso.